

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW FILIPCZYK.NET

v. 2 – obowiązuje od 1 marca 2019r.

## § 1 [Definicje]

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Filipczyk.net określenia posiadają następujące znaczenie:

- 1) OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umów Filipczyk.net, które zamieszczone są na stronie internetowej Filipczyk.net oraz ProudMedia.eu, określające prawa i obowiązki stron Umowy.
- 2) Filipczyk.net – Szymon Filipczyk, prowadzący działalność gospodarczą zgodnie z wpisem w CEIDG pod firmą „Filipczyk.net Szymon Filipczyk” pod adresem ul. E. Plater 18A, 43-300 Bielsko-Biała, posiadający NIP: 5472198779.
- 3) Klient – podmiot zawierający Umowę z Filipczyk.net na wykonanie usług, w szczególności usług pozycjonowania, SEO lub zabezpieczeń IT.
- 4) Umowa – każda umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Filipczyk.net i Klientem, w szczególności usługa pozycjonowania, SEO lub zabezpieczeń IT, budowy i obsługi technicznej strony www.
- 5) Strony – Filipczyk.net oraz Klient.

## § 2 [Obowiązki OWU]

1. OWU stanowią integralną część każdej Umowy pod warunkiem powołania się w Umowie na zapisy OWU. W przypadku gdy do zawarcia Umowy dochodzi na skutek złożenia przez Klienta zamówienia oraz potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Filipczyk.net OWU mają zastosowanie jeśli tak zaznaczono w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, a Klient niezwłocznie nie wniósł zastrzeżenia co do obowiązywania OWU lub ich poszczególnych zapisów.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami OWU i zapisami Umowy, zapisy Umowy mają pierwszeństwo zastosowania.

3. Strony Umowy obowiązują OWU w brzmieniu z dnia zawarcia umowy, chyba, że Strony uzgodnią inaczej w trakcie realizacji Umowy.

## § 3 [Obowiązki Stron]

1. Filipczyk.net zobowiązuje się do wykonania Umowy z dochowaniem należytej staranności, z zachowaniem terminów w niej określonych.
2. Klient zobowiązuje się przekazać Filipczyk.net wszystkie informacje, materiały, urządzenia niezbędne do wykonania Umowy niezwłocznie po otrzymaniu prośby ze strony Filipczyk.net. Opóźnienie Klienta w przekazaniu powyższych informacji i rzeczy będzie skutkowało automatycznym wydłużeniem o okres tego opóźnienia wszystkich terminów wiążących Filipczyk.net zgodnie z Umową.
3. Umowa zostanie wykonana przez Szymona Filipczyka, jego pracowników lub osoby z nim współpracuje na podstawie odrębnych umów, przy czym za działania i zaniechania tych osób Filipczyk.net ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w całkowitej poufności wszystkich informacji przekazanych sobie w związku z realizacją Umowy, chyba że do ujawnienia informacji zobowiązane będą zgodnie z przepisami prawa. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje również bezterminowo po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Strony zobowiązują się, że obowiązek zachowania poufności wiązać będzie również ich pracowników oraz osoby przy pomocy, których realizują Umowę. Za działania i zaniechania tych osób Strony odpowiadają jak za działania własne.
5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Filipczyk.net swoich znaków towarowych oraz szeroko pojętej własności

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW FILIPCZYK.NET

v. 2 – obowiązuje od 1 marca 2019r.

intelektualnej (np. zdjęcia, filmy) - w ramach realizacji Umowy.

## § 4 [Komunikacja]

1. Strony dopuszczają możliwość prowadzenia korespondencji drogą elektroniczną na adres pocztowe wskazane w Umowie.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o każdej zmianie swojego adresu lub adresów e-mail, pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia wysłanego na ostatni znany adres drugiej Strony.
3. Klient wyraża zgodę na rejestrację rozmów telefonicznych przez Filipczyk.net w celu utrwalenia przekazanych informacji oraz decyzji co do prowadzonych prac.

## § 5 [Płatności]

1. Za wykonanie usług Filipczyk.net otrzyma wynagrodzenie w wysokości określonej w Umowie. Kwoty określone w Umowie są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. Klient wyraża zgodę na przesłanie mu faktury za wykonane usługi wyłącznie w formie elektronicznej na adres kontaktowy podany w Umowie.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na konto bankowe Filipczyk.net podane na fakturze, w terminie 7 dni od dnia wysłania faktury Klientowi zgodnie z ust. 2.
4. Momentem zapłaty będzie dzień uznania środków na rachunku bankowym Filipczyk.net.
5. W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie wynagrodzenia przekraczającego 14 dni Filipczyk.net uprawniony będzie według swojego wyboru do wstrzymania się z realizacją Umowy do czasu otrzymania zapłaty całości zaległego wynagrodzenia

lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta.

6. W przypadku opóźnienia w płatności faktury Filipczyk.net będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Wszelkie ustalone w Umowie zaliczki płatne są przez Klienta przed rozpoczęciem świadczenia usług przez Filipczyk.net. Brak wpłacenia umówionej zaliczki upoważnia Filipczyk.net do wstrzymania się z realizacją Umowy bez ponoszenia negatywnych konsekwencji z tym związanych. W przypadku gdy do rozwiązania Umowy dojdzie z przyczyn leżących po stronie Klienta wpłacona zaliczka zaliczana jest na poczet wynagrodzenia Filipczyk.net za prace wykonane do dnia rozwiązania Umowy, a w dalszej kolejności na poczet odszkodowania za poniesione straty i utracone korzyści powstałe w związku z rozwiązaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

## § 6 [Umowy pozycjonowania - SEO]

1. Usługi pozycjonowania świadczone przez Filipczyk.net polegają na podejmowaniu odpowiednich działań mających na celu jak najlepsze wypozycjonowanie wyników organicznych w wyszukiwarce Google oraz pozycji w mapach lokalnych Google.
2. Usługi SEO świadczone przez Filipczyk.net polegają na prowadzeniu prac: programistycznych (on-site) - których celem jest optymalizacja strony internetowej Klienta, linkbuildingowych (off-site) - których celem jest organizowanie linków do strony www Klienta, aby jak najlepiej wypozycjonować ją w wynikach wyszukiwania Google oraz mapach lokalnych Google. Świadczenie usługi SEO

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW FILIPCZYK.NET

v. 2 – obowiązuje od 1 marca 2019r.

wymaga przekazania Filipczyk.net danych dostępowych do strony www Klienta, na co Klient wyraża zgodę.

3. W przypadku gdy wynagrodzenie Filipczyk.net zostało uzależnione w Umowie od efektów pozycjonowania:

1) efekty te będą obliczane na podstawie niezależnego od Stron narzędzia internetowego SEO-STAT.PL, które to monitoruje, rejestruje i analizuje codzienne pozycje pozycjonowanej strony, a do którego to Klient otrzyma dostęp niezwłocznie po podpisaniu Umowy.

2) po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego Filipczyk.net wystawi fakturę oraz prześle Klientowi fakturę wraz z raportem z SEO-STAT.PL, z którego będzie wynikać jakie pozycje w poszczególnych dniach miesiąca osiągała strona www w wynikach wyszukiwania Google.

4. Filipczyk.net dochowa wszelkich starań w celu jak najlepszego wypozyjonowania strony www Klienta, jednakże nie gwarantuje osiągnięcia określonej pozycji w wynikach wyszukiwania Google. Filipczyk.net nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:

1) wprowadzenie przez Google zmian w funkcjonowaniu wyszukiwarki (np. zmian algorytmów), które mogą spowodować spadek pozycji w wynikach wyszukiwania;

2) działania Klienta lub osób trzecich ingerujących w stronę www Klienta;

3) spadek pozycji w wynikach wyszukiwania powstały z powodu braku współdziałania ze strony Klienta, w szczególności braku przekazania Filipczyk.net informacji

lub danych dostępowych do strony www.

5. Jeżeli inaczej nie postanowiono w Umowie Umowa na usługi pozycjonowania może być wypowiedziana przez każdą ze Stron za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 7 [Umowy wykonania zabezpieczeń IT]

1. W ramach wykonania zabezpieczeń IT Filipczyk.net świadczy następujące rodzaje usług:

1) Zabezpieczenie komputera z systemem operacyjnym Windows;

2) Zabezpieczenie komputera z systemem operacyjnym MacOS;

3) Zabezpieczenie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android;

4) Zabezpieczenie urządzenia mobilnego z system iOS;

5) Zabezpieczenie sieci informatycznej Klienta.

2. W przypadku świadczenia usług innych niż te określone w ust. 1 Strony uzgodnią zakres tych usług i wysokość wynagrodzenia przed rozpoczęciem realizacji umowy przez Filipczyk.net.

3. Wykonanie usług zabezpieczeń IT wiąże się z koniecznością przekazania Filipczyk.net przez Klienta urządzeń lub tymczasowych danych dostępowych do tych urządzeń, na co Klient wyraża zgodę. Urządzenia zostaną zwrócone Klientowi niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

4. Kwoty wynagrodzenia za poszczególne usługi wymienione w ust. 1 określone są w cenniku zamieszczonym na stronie Filipczyk.net oraz wręczanym Klientowi przed zawarciem umowy. Kwoty te są kwotami netto i zostaną powiększone o

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW FILIPCZYK.NET

v. 2 – obowiązuje od 1 marca 2019r.

podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

5. Filipczyk.net zapewnia pełną poufność przekazanych mu danych.
6. Filipczyk.net nie przechowuje haseł Klienta oraz kluczy bezpieczeństwa Klienta. Klient w obecności pracownika Filipczyk.net sam wprowadzi niejawne dla Filipczyk.net dane dostępne – w tym klucze szyfrujące.

## § 8 [Umowy budowy strony www]

1. W ramach umowy budowy strony www Filipczyk.net świadczy usługi zaprojektowania, zaprogramowania oraz wdrożenia strony www według założeń ustalanych każdorazowo z Klientem i sprecyzowanych w ofercie składanej Klientowi przez Filipczyk.net przed rozpoczęciem prac. Zaakceptowana przez Klienta oferta stanowi integralną część Umowy.
2. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, wynagrodzenie za budowę strony www ustalane jest na podstawie cen jednostkowych określonych w Kalkulatorze projektu opublikowanym przez Filipczyk.net w aplikacji Google Docs na stronie docs.google.com. Kalkulator ten jest na bieżąco aktualizowany przez Filipczyk.net o wykonane prace, a Klient ma ciągły dostęp do tego rozliczenia. Po otrzymaniu od Filipczyk.net danych dostępowych do Kalkulatora projektu Klient zobowiązuje się do aktywowania automatycznych powiadomień o dokonanych zmianach w Kalkulatorze projektu w odpowiednich funkcjach Google Docs.
3. W stopce zbudowanej strony www Filipczyk.net zamieści link autorski do swojej strony internetowej. Klient zobowiązuje się do zachowania linku przez 1 rok od wdrożenia projektu. W wypadku wcześniejszego usunięcia linku autorskiego

Klient zobowiązany jest zapłacić 500zł netto na podstawie wystawionej Faktury przez Filipczyk.net na rzecz Klienta.

4. Klient wyraża bezterminową zgodę na zamieszczenie zbudowanej strony www wraz z znakami towarowymi Klienta w portfolio Filipczyk.net.

## § 9 [Umowy obsługi technicznej strony www]

1. W ramach umowy obsługi technicznej stron www Filipczyk.net zapewnia:
  - 1) cotygodniowy przegląd nowych aktualizacji, w tym aktualizacja rdzenia WordPressa, wtyczek oraz motywu strony internetowej;
  - 2) zaawansowany system kopii bezpieczeństwa, w ramach którego co tydzień wykonywana jest całościowa kopia zapasowa strony WWW i zapisywana na serwerach Filipczyk.net (archiwizacja 3 ostatnich wersji);
  - 3) dwie godziny w miesiącu kalendarzowym prac przeznaczonych na modyfikacje, doradztwo i zmiany treści przesłanych przez Klienta (niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym godziny nie przenoszą się do następnego okresu);
  - 4) aktywny monitoring strony internetowej pod kątem wadliwych aktualizacji, złośliwego oprogramowania oraz niezwłoczna naprawa usterek.
  - 5) wsparcie techniczne (telefoniczne lub mailowe od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00-17:00).
  - 6) doradztwo techniczne w ramach rozwoju strony internetowej.

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW FILIPCZYK.NET

v. 2 – obowiązuje od 1 marca 2019r.

2. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, wynagrodzenie za obsługę techniczną strony www ustalane jest w formie miesięcznego abonamentu w wysokości określonej w Umowie.
3. W przypadku konieczności wykonania prac ponad zakres określony w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony uzgodnią dodatkowe wynagrodzenie za wykonanie tych prac, które zostanie rozliczone wraz z kolejną fakturą obejmującą abonament, o którym mowa w ust. 2.

## § 10 [Umowy o doradztwo w zakresie znaku towarowego]

1. We współpracy z kancelariami prawnymi Filipczyk.net zapewnia doradztwo w zakresie ochrony znaków towarowych Klientów, w tym usługę rejestracji znaku towarowego w Urzędzie Patentowym RP.
2. Wynagrodzenie Filipczyk.net nie obejmuje kosztów opłat należnych Urzędowi Patentowego RP oraz opłat skarbowych od pełnomocnictwa, które Klient zobowiązany jest ponieść we własnym zakresie.

## § 11 [Umowy audytu marketingowego]

1. W ramach umowy audytu marketingowego Filipczyk.net świadczy usługi zaprojektowania strategii marketingowej w według założeń ustalanych każdorazowo z Klientem i sprecyzowanych w ofercie składanej Klientowi przez Filipczyk.net przed rozpoczęciem prac. Zaakceptowana przez Klienta oferta stanowi integralną część Umowy.
2. Klient otrzyma po wykonaniu pracy – plik pdf z wynikami audytu – przesłany w formie elektronicznej na adres e-mail.

## § 12 [Umowy hosting strony www]

1. W ramach umowy hostingu stron www Filipczyk.net zapewnia usługę określoną regulaminem dostępnym pod adresem www: <https://proudmedia.eu/regulamin-hosting/>; z cennikiem i specyfikacją określoną pod adresem www: <https://proudmedia.eu/hosting/>.
2. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, wynagrodzenie za hosting stron www ustalane jest w formie rocznego abonamentu w wysokości określonej w Umowie.
3. W ramach Umowy o hosting strony www – Filipczyk.net może na rzecz klienta obsługiwać płatność do operatora domen za domenę Klienta.
4. Klient ma prawo do wykonania cesji domeny i przeniesienia praw administrowania domeną od Filipczyk.net – w takim wypadku Filipczyk.net na podstawie otrzymanego wniosku na piśmie zawierającego: dane Klienta, powód transferu, nazwę domeny, czytelny podpis; wykona w terminie 30 dni roboczych transfer domeny – pobierając za wykonaną pracę 300zł netto – płatną na podstawie wystawionej faktury.
5. W przypadku konieczności wykonania prac ponad zakres określony w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony uzgodnią dodatkowe wynagrodzenie za wykonanie tych prac, które zostanie rozliczone w momencie wykonania pracy na podstawie faktury.

## § 13 [Umowa o identyfikację wizualną]

1. W ramach umowy identyfikacji wizualnej Filipczyk.net świadczy usługi zaprojektowania logotypu, papieru firmowego, wizytówek według założeń ustalanych każdorazowo z Klientem i

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW FILIPCZYK.NET

v. 2 – obowiązuje od 1 marca 2019r.

sprecyzowanych w ofercie składanej Klientowi przez Filipczyk.net przed rozpoczęciem prac. Zaakceptowana przez Klienta oferta stanowi integralną część Umowy.

2. Klient wyraża bezterminową zgodę na zamieszczenie wykonanej identyfikacji wizualnej wraz z znakami towarowymi Klienta w portfolio Filipczyk.net.

## § 14 [Umowa o kampanię AdWords (Google Ads)]

1. Usługi obsługi kampanii Google Ads świadczone przez Filipczyk.net polegają na podejmowaniu odpowiednich działań mających na celu obsługę budżetu reklamowego Klienta w ramach platformy firmy Google
2. Klient zobowiązany jest do:
  - 1) Uzupelniania salda konta platformy Google Ads na podstawie ustalonego budżetu z Filipczyk.net wykonując: podłączenie swojej karty płatniczej lub wykonywania cyklicznych płatności do platformy Google Ads.
  - 2) Ustalania z Filipczyk.net na początku miesiąca rozliczeniowego budżetu reklamowego.
3. Filipczyk.net dochowa wszelkich starań w celu jak najlepszego wykorzystania budżetu, jednakże nie gwarantuje osiągnięcia określonej pozycji oraz wyników sprzedażowych.
4. Jeżeli inaczej nie postanowiono w Umowie Umowa na usługi Google Ads może być wypowiedziana przez każdą ze Stron za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Filipczyk.net niezależnie od salda platformy Google lub statusu kampanii - przysługuje

wynagrodzenie z tytułu wykonywanej Umowy.

## § 15 [Podstawowe stawki godzinne]

1. Jeżeli nie zostały poczynione odrębne ustalenia z Klientem – obowiązują następujące stawki za usługi zrealizowane na rzecz Klienta za każdą rozpoczętą godzinę:
  - 1) Doradztwo marketingowe: 200zł netto;
  - 2) Doradztwo informatyczne: 250zł netto;
  - 3) Praca kreatywna / graficzna: 100zł netto;
  - 4) Praca programistyczna: 150zł netto;
  - 5) Praca informatyczna (między innymi wsparcie w Umowie o Hosting): 100zł netto.
2. Wykonana praca zostanie rozliczona:
  - 1) wraz z kolejną fakturą obejmującą realizowaną Umowę;
  - 2) lub w momencie wykonania pracy wystawiając dedykowaną tej pracy fakturę.

## § 16 [Odpowiedzialność Filipczyk.net]

1. Poza przypadkami winy umyślnej, odpowiedzialność Filipczyk.net z tytułu realizacji Umowy ograniczona jest do przypadków rażącego niedbalstwa, do wysokości wynagrodzenia określonego w Umowie nie więcej jednak niż 10.000 zł. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy jednak sytuacji gdy Klient jest konsumentem.
2. Filipczyk.net nie ponosi odpowiedzialności za przypadki naruszenia praw osób trzecich, w szczególności naruszenia praw autorskich, własności przemysłowej lub danych osobowych, gdy do tego naruszenia

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW FILIPCZYK.NET

v. 2 – obowiązuje od 1 marca 2019r.

doszło na skutek wykorzystania informacji, materiałów lub urządzeń przekazanych mu przez Klienta. W sytuacji wystąpienia roszczeń osób trzecich względem Filipczyk.net Klient zobowiązany będzie zwolnić Filipczyk.net z jakiegokolwiek odpowiedzialności i zwrócić Filipczyk.net wszelkie koszty związane z roszczeniami osób trzecich.

3. Filipczyk.net nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych dostępowych do systemów i urządzeń wynikłych z działań lub zaniechań Klienta.

## § 17 [Naruszenia Umowy]

1. Strony dochowają wszelkich starań, aby realizacja Umowy przebiegała w sposób niezakłócony. W szczególności zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich przeszkodach napotkanych w trakcie wykonywania Umowy.
2. W przypadku gdy wykonywanie umowy przez Filipczyk.net jest niemożliwe na przykład ze względu na brak przekazania przez Klienta materiałów, informacji, urządzeń bądź danych dostępowych do systemów informatycznych Filipczyk.net po uprzednim wezwaniu Klienta drogą elektroniczną do współpracy i wyznaczeniu Klientowi terminu nie krótszego niż 7 dni, będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta. W takim przypadku Filipczyk.net sporządzi inwentaryzację usług wykonanych do momentu wypowiedzenia umowy, którą przekaże Klientowi wraz z fakturą obejmującą wynagrodzenie za wykonane usługi.

## § 18 [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego.

2. Klient wyraża zgodę na publikowanie przez Filipczyk.net informacji o świadczeniu usług na rzecz Klienta, w szczególności poprzez umieszczenie nazwy Klienta, jego logotypu oraz linku do strony www Klienta na liście referencyjnej Filipczyk.net znajdującej się na jego stronie www. Klientowi przysługuje prawo cofnięcia tej zgody w każdym czasie – chyba że inaczej stanowi odrębny zapis niniejszego OWU.
3. W przypadku gdy realizacji będzie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
4. W sytuacji gdy Klientem jest przedsiębiorca wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Filipczyk.net, która mieści się w m. Bielsko-Biała.
5. W przypadku nieważności któryś z postanowień OWU wskutek wprowadzenia nowych przepisów prawa, pozostałe postanowienia OWU nie tracą swojej ważności.